

Broj: 00-11/109
Dana 15.09.2020.g.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА

Примљено:	18 SEP 2020	
О.јед.сек./од:	Број пр.-акт	Примлог
41	350	31014

Predmet: Izveštaj o postupanju po preporukama Zaštitnika građana

Poštovani,


Nakon što ste Kliničkom centru Vojvodine dana 15.05.2020.godine dostavili Izveštaj o poseti Zaštitnika građana Klinici za psihijatriju KCV u obavljanju poslova Nacionalnog mehanizma za prevenciju torture del.br.11291 od 23.03.2020.godine koja je sprovedena dana 10.09.2019.godine gde su navedene preporuke za otklanjanje uočenih nedostataka izveštavamo Vas da smo u skladu sa svojim ovlašćenjima postupili po Vašim preporukama.

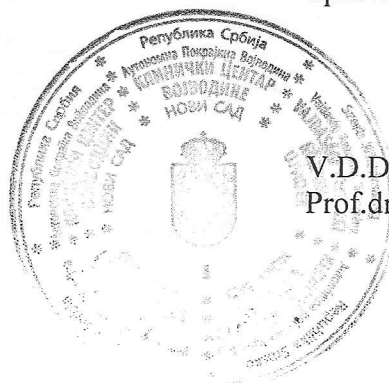
Posebno napominjemo da je dana 02.09.2020.godine republički zdravstveni inspektor Ministarstva zdravlja Republike Srbije izvršio vanredni inspeksijski nadzor u pogledu postupanja Kliničkog centra Vojvodine po preporukama Izveštaja Zaštitnika građana u obavljanju poslova Nacionalnog mehanizma za prevenciju torture od 25.03.2020.godine i zaključio da je Klinički centar Vojvodine postupio po Vašim preporukama shodno važećim propisima.

Izveštaj o postupanju po konkretnim preporukama:

1. U saradnji sa Kancelarijom za upravljanje javnim ulaganjima obezbeđena su sredstva za kompletnu rekonstrukciju zgrade Klinike za psihijatriju i u toku je priprema projektne dokumentacije za ovu namenu. Planirano je da se rekonstrukcija sprovede 2021.godine. Navedeno će doprineti obezbeđivanju adekvatnih uslova za boravak bolesnika na Klinici čime će biti sprovedene preporuke Zaštitnika građana pod rednim brojevima 1 i 2.
2. Klinika za psihijatriju Kliničkog centra Vojvodine je izmenila obrazac „Pristanak na bolničko lečenje i medicinske mere“ kako bi se izbeglo paušalno davanje saglasnosti na medicinske mere čime je, shodno stručnim i organizacionim principima KCV, postupljeno u skladu sa preporukom Zaštitnika građana pod rednim brojem 3.
3. Klinički centar Vojvodine je upotpunio pisanu proceduru o zadržavanju lica sa mentalnim smetnjama na lečenju na Klinici za psihijatriju bez njihovog pristanka u skladu sa preporukom Zaštitnika građana pod rednim brojem 4.
4. Klinički centar Vojvodine je dopunio evidenciju o primeni mere fizičkog sputavanja mehaničkim ograničenjem tako da sadrži opis mera primenjenih pre mehaničkog ograničenja, vrstu sredstava korišćenih za mehaničko ograničenje, opis medicinskih mera primenjenih tokom mehaničkog ograničenja i podatke o periodičnim obilascima pacijenta prema kome je primenjena mera mehaničkog ograničenja, praćenju njihovog zdravstvenog stanja od strane psihijatra i da li je o primeni mere obavešten zakonski zastupnik odnosno član uže porodice pacijenta nad kojim je mera primenjena. Komentari pacijenta nad kojim je mera sprovedena podrazumeva poseban dokument koji će biti sastavni deo istorije bolesti konkretnog pacijenta. Pored toga, izmenjena je Procedura o fizičkom sputavanju u delu koji se odnosi na obaveštavanje zakonskog zastupnika ili člana uže familije pacijenta nad kojim je sprovedena mera fizičkog sputavanja. Prethodno navedenim radnjama smo postupili prema preporuci Zaštitnika građana pod rednim brojem 5.

5. Klinički centar Vojvodine je već uputio na specijalizaciju iz dečije psihijatrije jednog lekara dok će drugi lekar na istu specijalizaciju biti upućen tokom 2020.godine čime smo postupili prema preporuci Zaštitnika građana pod rednim brojem 6.
6. Klinika za psihijatriju je razradila dostupne rehabilitacione psihosocijalne aktivnosti koje podrazumevaju individualnu i grupnu psihoterapiju, kao i okupacionu terapiju koje se sprovode kontinuirano čime smo postupili prema preporuci Zaštitnika građana pod rednim brojem 8.
7. Klinika za psihijatriju KCV kontinuirano omogućava da pacijenti čije zdravstveno stanje to dozvoljava provode vreme na svežem vazduhu, naravno vodeći računa o bezbednosti pacijenata, što će biti značajno dostupnije nakon planirane rekonstrukcije zgrade gde je predviđeno bezbednosno i sadržajno unapređenje spoljašnjih prostora Klinike, čime smo postupili prema preporuci Zaštitnika građana pod rednim brojem 9.
8. Klinički centar Vojvodine, u okviru svojih mogućnosti, kontinuirano preduzima aktivnosti u cilju obezbeđenja potrebnog broja i stručnog profila zaposlenih na Klinici za psihijatriju. Kadrovski potencijal Klinike za psihijatriju sa 34 lekara, 8 psihologa, 2 socijalna radnika, 11 viših medicinskih sestara, 90 medicinskih tehničara, specijalnim pedagogom i saradnikom u psihosocijalnoj rehabilitaciji je u skladu sa važećim pravilnicima i sistematizacijom ustanove, a što se sve odnosi na preporuku Zaštitnika građana pod rednim brojem 10.
9. Preduzete mere i aktivnosti usmerene na prevenciju neželjenih događaja i osiguranje bezbednosti zaposlenih, pacijenata i posetilaca podrazumevaju planirano postavljanje video nazdora na hodnicima odeljenja tokom prethodno pomenute planirane rekonstrukcije zgrade Klinike, kao i već obezbeđeno kontinuirano prisustvo radnika obezbeđenja u prostorijama Klinike čime smo postupili u skladu sa preporukom Zaštitnika građana pod rednim brojem 11.
10. Informacije o pravima pacijenata i mehanizmima njihove zaštite su po preporuci Zaštitnika građana, pored holova, čekaonica i hodnika, postavljene i u okviru bolničkih odeljenja čime smo postupili u skladu sa preporukom Zaštitnika građana pod rednim brojem 12.
11. Knjiga žalbi i Knjiga utisaka su, pored glavnog hola, postavljene i na bolničkim odeljenjima čime smo postupili po preporuci Zaštitnika građana pod rednim brojem 13.


Doc.dr Vladimir Knežević
upravnik Klinike za psihijatriju



V.D.DIREKTORA
Prof.dr Edita Stokić

